Buscando sempre a melhoria contínua e a transparência da sua gestão, a ECOS traz mais uma vez a oportunidade de você, participante ou assistido, avaliar a Fundação em diversos aspectos.

**Sua participação é muito importante!**

**Sua Identificação**

***Você é participante:***

 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Sexo:*** | ***Indique onde você mora:***Cidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Estado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

Para as perguntas abaixo, atribua: **Ruim, Regular, Bom, Muito Bom e Excelente**

**Sobre a Administração**

1. **Avalie a segurança que você tem na administração da ECOS?**

    

1. **Como você avalia a atuação da Direção da ECOS em relação a transparência, clareza e objetividade dos atos de gestão relativos aos seus interesses?**

    

1. **Como você avalia a contribuição dos “Encontros da Diretoria com os Participantes e Assistidos”?**

    

**Sobre o Plano de Benefícios**

1. **Indique a sua satisfação com a expectativa de seu BENEFÍCIO FUTURO.**

    

1. **O valor do seu BENEFÍCIO FUTURO tem uma dependência grande de suas contribuições. Sabendo dessa afirmativa, você pretende fazer contribuição adicional com que frequência?**

   

1. **Com que frequência você acompanha seu saldo de conta?**

  

1. **Você conhece e utiliza o simulador disponível no site da ECOS?**

 

Por quê? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Sobre a Comunicação e Relacionamento**

1. **Como você avalia as informações fornecidas pela “*Central de Atendimento ECOS*”?**

    

1. **A partir deste ano, a Revista mudou de nome, passou a ser Tempo ECOS, tem mais páginas e está sendo editada de dois em dois meses. Como você avalia esse periódico com essas mudanças?**

    

1. **O site da ECOS também foi reformulado recentemente, como você avalia as informações disponibilizadas?**

    

1. **Através de qual dispositivo você geralmente acessa o site da ECOS?**

   

1. **Como você avalia o acesso e os serviços disponibilizados na “*Área do Participante*” disponível no site da ECOS?**

    

1. **Em 2015 implantamos o Facebook da ECOS. Como você avalia as informações disponibilizadas nessa ferramenta?**

    

|  |  |
| --- | --- |
| **Se você NÃO utiliza FACEBOOK, marque aqui** | ( ) |

1. **Em maio do ano corrente, implantamos o serviço de mensagens de texto (SMS). Como você avalia esse novo serviço da ECOS?**

    

1. **Você tem interesse em se comunicar com a ECOS através de WhatsApp??**

 

1. **Indique o grau de eficiência da comunicação da ECOS em relação a você.**

    

**Sobre outros assuntos**

1. **Em 2017, a ECOS completará 35 anos de existência. Você tem interesse em participar das comemorações em Salvador?**

  

**Avaliação Geral**

1. **Indique, de uma maneira geral, a sua satisfação em relação a ECOS.**

    

**O espaço abaixo é reservado para você sugerir, criticar e fazer qualquer observação que desejar sobre a ECOS.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***A Fundação ECOS agradece a sua participação!***