

ACESSO À INFORMAÇÃO – FUNDAÇÃO ECOS

A Fundação ECOS assegura aos participantes e assistidos o direito de solicitar informações relativas aos planos de benefícios, à sua situação individual e às atividades da entidade. A seguir, apresentamos os **procedimentos formais** para solicitação de acesso, pedidos de reconsideração e encaminhamento ao órgão fiscalizador.

1. Solicitação de Acesso à Informação

O participante ou assistido pode solicitar informações formais à Fundação ECOS pelos seguintes canais:

- **E-mail:** atende@fundacaoecos.org.br
- **Portal do Participante:** www.fundacaoecos.org.br | COMUNICAÇÃO ► CANAIS DE ATENDIMENTO
- **Telefone:** 0800 721 2600
- **Atendimento presencial:** Rua Rubens Guelli, Ed. Elvira Vidal Orge – nº 68, Sala 105, Itaigara, Salvador – BA – CEP: 41815-135

Prazo de resposta

A ECOS responderá em até **30 corridos**, prorrogáveis por igual período mediante justificativa.

2. Solicitação de Reconsideração

Caso a informação seja negada ou parcialmente atendida, o participante poderá solicitar **através dos Canais de Atendimento**.

Prazo de resposta

A ECOS responderá em até **30 dias corridos**.

3. Encaminhamento à PREVIC

Se, após a reconsideração, o participante ainda não concordar com a decisão, poderá encaminhar o pedido ao órgão fiscalizador, link disponível no rodapé da página inicial do site do ECOS.



4. Transparência e Compromisso

A Fundação ECOS reafirma seu compromisso com:

- Transparência
- Acesso à informação
- Atendimento eficiente
- Conformidade regulatória