ACESSO À INFORMAÇÃO – FUNDAÇÃO ECOS

A Fundação ECOS assegura aos participantes e assistidos o direito de solicitar informações relativas aos planos de benefícios, à sua situação individual e às atividades da entidade. A seguir, apresentamos os **procedimentos formais** para solicitação de acesso, pedidos de reconsideração e encaminhamento ao órgão fiscalizador.

1. Solicitação de Acesso à Informação

O participante ou assistido pode solicitar informações formais à Fundação ECOS pelos seguintes canais:

- **E-mail:** atende@fundacaoecos.org.br
- **Portal do Participante:** www.fundacaoecos.org.br | COMUNICAÇÃO ►CANAIS DE ATENDIMENTO
- **Telefone:** 0800 721 2600
- **Atendimento presencial:** Rua Rubens Guelli, Ed. Elvira Vidal Orge – nº 68, Sala 105, Itaigara, Salvador – BA – CEP: 41815-135

Prazo de resposta

A ECOS responderá em até **30 corridos**, prorrogáveis por igual período mediante justificativa.

2. Solicitação de Reconsideração

Caso a informação seja negada ou parcialmente atendida, de acordo com o artigo 9º da Resolução CNPC Nº 32 de 04/12/2019, o participante poderá apresentar pedido de reconsideração e encaminhá-lo por meio dos nossos canais de atendimento:

- E-mail: atende@fundacaoecos.org.br
- Site: www.fundacaoecos.org.br, em Comunicação → Canais de Atendimento.
- Telefone: 0800 721 2600.
- Presencialmente: Rua Rubens Guelli, nº 68, Edifício Elvira Vidal Orge, Sala 105, Itaigara, Salvador–BA.

A informação solicitada pelo participante ou assistido será respondida pela ECOS no prazo máximo de trinta dias contados a partir da data da formalização da solicitação.

3. Encaminhamento à PREVIC

Se, após a reconsideração, a negativa for mantida ou o prazo não for cumprido, o participante poderá encaminhar sua manifestação à Ouvidoria da PREVIC, Superintendência Nacional de Previdência Complementar, órgão responsável pela fiscalização das entidades fechadas de previdência complementar.
A Ouvidoria da PREVIC atende por meio da plataforma digital Fala.BR, segue link abaixo:

https://falabr.cgu.gov.br/v2/

4. Transparência e Compromisso

A Fundação ECOS reafirma seu compromisso com:

- Transparência
- Acesso à informação
- Atendimento eficiente
- Conformidade regulatória